

BASES PER A LA CONVOCATÒRIA DEL PROCÉS DE SELECCIÓ PER PROVEIR LA PLAÇA DE RESPONSABLE DE MITJANS DIGITALS DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA

El MACBA té per missió fer viure l'art contemporani i, amb una especial atenció, l'art contemporani català. Mitjançant la recerca, la generació de coneixement i la difusió, vol provocar el gaudi i l'interès per l'art i la cultura contemporània des d'una voluntat i incidència transformadora de les persones i la societat.

El MACBA és gestionat mitjançant un Consorci que està integrat, actualment, per la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, el Ministeri de Cultura (des del 2008) i la Fundació MACBA. Les administracions públiques es responsabilitzen d'aportar els recursos necessaris per garantir el funcionament ordinari del museu, mentre que la Fundació MACBA té la finalitat de generar recursos econòmics per configurar la Col·lecció. La gestió s'encarrega, al seu torn, de la generació dels recursos propis (visitants, patrocinis, llibreria-botiga, coproduccions...); aquests ingressos són cada vegada més importants per equilibrar els pressupostos anuals.

Des de l'obertura del MACBA, el 1995, el MACBA ha estat una institució fonamental en el procés de construcció d'una Col·lecció pública d'art a Catalunya i ha exercit un paper decisiu en la reflexió, la recerca i la divulgació sobre l'art contemporani.

Avui, el museu és reconegut per la seva gran capacitat d'obertura crítica i reflexiva al voltant de l'art i el pensament, pel fet d'oferir una programació de qualitat i per haver consolidat un programa de recerca i investigació d'excel·lència, aspectes que l'han convertit en un referent a nivell internacional. Al llarg d'aquests anys el museu s'ha situat al capdavant gràcies a una praxi museística pròpia, singular i sovint innovadora, i ha sabut actuar com a espai de controvèrsia i debat, fet que l'ha dotat d'un gran dinamisme i d'una molt bona relació amb el sector artístic i cultural no sols de Catalunya. Al MACBA hi han confluït els moviments i les veus més destacades de la contemporaneïtat, en una tensió sempre equilibrada entre el seu paper institucional i la seva voluntat transformadora i crítica de la societat

D'acord amb els estatuts vigents, el MACBA com a consorci té per objecte:

- a) La gestió del Museu d'Art Contemporani de Barcelona com a institució dedicada a l'adquisició, la conservació, l'estudi, l'exposició i la interpretació educativa d'obres d'art contemporani, amb una atenció especial a l'obra dels artistes catalans o relacionats amb Catalunya.
- b) La creació dels fons bibliogràfics i documentals que facilitin el coneixement i la difusió de l'art contemporani.

c) L'estímul i la promoció de totes les activitats del Museu d'Art Contemporani de Barcelona com a espai per gaudir de l'art contemporani en les seves diverses manifestacions i, al mateix temps, com a espai per a la formació i l'educació de les persones a través de l'art per desenvolupar el seu esperit crític.

El desenvolupament d'aquestes línies de treball ha contribuït a fer que el MACBA tingui un gran reconeixement internacional i a la voluntat de perseverar en les línies iniciades durant aquests darrers anys. (Es pot trobar més informació sobre el MACBA a la pàgina web www.macba.cat).

PRIMERA.- Objecte.

És objecte de les presents bases regular el procés per a la selecció, com a personal laboral amb contracte d'interinitat pertanyent al grup A, d'un/a Responsable de Mitjans Digitals.

Les retribucions brutes anuals, segons el catàleg retributiu vigent, són de 31.166,99 euros distribuïts en 12 pagues.

La jornada de treball és a temps complert, amb una dedicació horària setmanal de 37,5 hores. La informació relativa a jornada laboral, horaris i altres aspectes d'interès es troben recollides al conveni col·lectiu del Consorci Museu d'Art Contemporani de Barcelona vigent i publicat al DOGC número 4763 de 17 de novembre de 2006 i a la web del MACBA (<http://www.macba.cat/>).

SEGONA.- Descripció funcional

El/La **Responsable de Mitjans Digitals** té com a missió definir i coordinar l'estratègia de tots els projectes digitals i online vinculats a l'àrea de Marca i Desenvolupament i amb l'objectiu d'optimitzar el posicionament del MACBA en l'entorn digital.

Reportant a la direcció de Marca i Desenvolupament, el Responsable de Mitjans Digitals treballarà en coordinació amb els equips de Sistemes, Gestió de continguts, Comunicació i Màrqueting. Les funcions d'aquesta responsabilitat s'estructuren en:

- Definició de estratègia digital i de la seva implementació.
- Elaboració d'informes i documents de conceptualització (*briefings*), licitacions i plecs tècnics, calendaris i informes.
- Supervisió del manteniment i evolució del web del museu (macba.cat i rwm.macba), pàgines d'aterratge (*landing pages*) i de les seves plataformes digitals (aplicacions mòbils).
- Control de qualitat dels projectes digitals de la web i el seu entorn.
- Seguiment tècnic i control de qualitat de totes les eines que donen suport al màrqueting relacional amb clara orientació a l'usuari (CRM relacional, eina de venda d'entrades, eines d'e-mail màrqueting, entre d'altres)

- Supervisió i seguiment dels resultats de les plataformes digitals a través d'eines d'analítica web i monitorització.
- Definició, implementació i seguiment de l'estratègia de posicionament orgànic i de les campanyes de màrqueting en cercadors per la millora de l'adquisició i la generació de tràfic.
- Supervisió i coordinació de continguts pels mitjans digitals.
- Lideratge i coordinació d'equips de treball interns i externs dels àmbits de la comunicació i el màrqueting, l'anàlisi de dades, continguts, tecnologies de la informació.
- Gestió del pressupost de l'àrea.
- Participació activa en la resta de projectes de l'entorn digital del Museu
- Recerca sobre les innovacions en l'entorn digital per garantir la vigència i la innovació en els projectes i plataformes digitals.

Funcions transversals:

- **Estratègia:** Coordinar i assegurar la implantació de l'estratègia del seu departament donada per la direcció d'àrea.
- **Objectius:** Col·laborar de forma activa en el compliment dels objectius del seu departament implicant a tots els membres de l'equip.
- **Pressupost:** Elaborar el pressupost del seu departament, realitzant el control de costos i despeses.
- **Persones:** Desenvolupar, avaluar, motivar i acompanyar al seu equip, conjuntament amb el/la Director/a de l'àrea, tot establint i fent seguiment dels objectius individuals, fomentant el treball en equip així com transmetent la cultura del MACBA.
- **Procediments i qualitat:** Supervisar els procediments de treball del seu departament, garantint la qualitat i fent propostes de millora.
- **Comunicació:** Facilitar les interlocucions i el treball en comú amb altres departaments del MACBA, facilitant la creació de sinèrgies.
- **Relacions:** Responsabilitzar-se de mantenir una adequada relació amb proveïdors i institucions, així com representar al MACBA on sigui necessari.
- **Riscos:** Complir les normes de Seguretat, Qualitat i Medi Ambient i vetllar perquè els visitants i/o col·laboradors les compleixin.

TERCERA.- Requisits dels candidats

Per ser admeses en aquest procés selectiu les persones aspirants hauran de reunir en la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds, i mantenir fins el moment de la seva contractació i assignació de lloc de treball, els següents requisits:

- Comptar amb titulació superior universitària en la branca de periodisme i Ciències de la Informació, Comunicació Audiovisual, Màrqueting, Humanitats o equivalents. Els aspirants estrangers hauran d'estar en possessió d'algun dels títols reconeguts a Espanya de conformitat amb el que s'estableix a la normativa vigent en la matèria.
- Tenir un coneixement dels següents idiomes: Català bilingüe (titulació mínima nivell C o equivalent) i Castellà bilingüe.
- Tenir nacionalitat espanyola o de qualsevol dels països membres de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, és aplicable la lliure circulació de treballadors.
També hi poden ser admesos/eses el/la cònjuge, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, tant dels/de les ciutadans/anes espanyols/oles com de nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, sigui aplicable la lliure circulació de treballadors i treballadores, sempre que els/les cònjuges no estiguin separats/ades de dret, i també els seus/les seves descendents i els/les del seu/de la seva cònjuge, sempre que no estiguin separats/ades de dret, siguin menors de 21 anys o majors d'aquesta edat dependents.
Els nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea han d'acreditar la seva nacionalitat i han de demostrar coneixements suficients de castellà i català, s'exigirà la superació de proves amb aquesta finalitat.
- Haver complert 16 anys i no excedir de l'edat màxima de jubilació forçosa.
- No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari del servei de cap administració pública, ni trobar-se sota cap mena d'inhabilitació per a ocupar llocs de treball o exercir càrrecs públics per resolució judicial. En el cas de ser nacional d'un altre estat, no trobar-se inhabilitat (o en cap situació equivalent) ni haver estat sotmès a sanció disciplinària (o equivalent) que en el seu estat impedeixi, en els mateixos termes, l'accés a l'ocupació pública.
- No patir cap malaltia ni estar afectat per cap limitació física o psíquica que impedeixi l'aspirant desenvolupar per si mateix les funcions bàsiques corresponents a aquest lloc de treball.
- No trobar-se afectat per causa d'incompatibilitat, d'acord a la normativa vigent.

La Comissió de Valoració podrà requerir l'acreditació corresponent als requisits anteriorment exposats, a les persones que passin la valoració curricular.

QUARTA.- Presentació de sol·licituds.

La sol·licitud per prendre part en el procés de selecció s'ha de presentar telemàticament a través de la [Seu Electrònica del MACBA](#). Podeu entrar a l'enllaç del formulari de sol·licitud fent clic [aquí](#) i identificant-vos a l'apartat de Tramitació Electrònica. Podeu trobar en el següent enllaç les: [modalitats d'identificació](#).

El termini de presentació de sol·licituds és de deu dies hàbils a comptar des del dia següent al de la publicació d'aquesta convocatòria a la web del MACBA.

Les dades corresponents al domicili, telèfon i adreça electrònica que figurin en la sol·licitud es consideraran com les úniques vàlides a efectes de notificacions i serà responsabilitat exclusiva de les persones aspirants els errors en la seva consignació i la comunicació al Museu d'Art Contemporani de Barcelona de qualsevol canvi de les mateixes.

Un cop identificada, la persona candidata haurà d'omplir el formulari de sol·licitud i acceptar:

- la declaració responsable de veracitat de les dades i de compliment dels requisits especificats en aquestes bases a la clàusula Tercera
- el text de Protecció de Dades al que es fa referència en aquestes bases a la Dotzena clàusula
- la notificació i comunicació telemàtica referent a aquesta oferta pública

A continuació se li requeriran una sèrie de documents per a ser admès en el procés de selecció:

- Currículum Vitae
- Carta de motivació, de màxim dues pàgines
- Certificació nivell C1 de català o superior o document de compromís de realitzar la prova de nivell, organitzada pel MACBA, en el cas de quedar finalista

La Comissió de Valoració de la present convocatòria demanarà la documentació especificada en els requisits de les bases (com ara titulació, vida laboral, formació complementària, mèrits exposats, etc.) als candidats que hagin quedat finalistes.

Per acreditar el nivell C1 de català, caldrà presentar la documentació acreditativa d'estar en possessió del certificat de coneixements de nivell de suficiència de llengua catalana certificat C1 (antic Nivell C) o superior de la Direcció General de Política Lingüística o de qualsevol dels títols, diplomes o certificats que estableix l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril, per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política Lingüística.

Per a més informació, es pot consultar l'apartat sobre legislació de Funció Pública de la pàgina web: <http://lenguagencat.cat>

Un cop realitzat el procés de sol·licitud, se li assignarà un número de registre que servirà a efectes de totes les comunicacions i publicacions del concurs públic. La persona candidata podrà enviar per email o imprimir el justificant de la sol·licitud, com a comprovant de participació. També quedarà guardat a la vostra carpeta de la Seu Electrònica de 'Registres Presentats'.

Els anuncis corresponents a cadascuna de les fases de la Convocatòria, es publicaran al web del MACBA, a l'apartat [Oferta Pública d'Ocupació](#).

CINQUENA.- Admissió d'aspirants.

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, es publicarà al web del MACBA la Llista Provisional de persones admeses i d'exclores. Es concedirà un termini de deu dies hàbils per a esmenes i possibles reclamacions. L'admissió no implica el reconeixement dels requisits exigits.

Finalitzat el termini de reclamacions i resoltes les possibles incidències es farà pública la Llista Definitiva de persones admeses i exclores, al web del MACBA, en la qual s'indicarà també quines persones aspirants hauran de realitzar les proves de certificació de nivell C1 de català.

SISENA.- Comissió de valoració.

Es crea una Comissió de Valoració integrada pels següents membres:

- Sr. Josep Maria Carreté, Gerent del Museu d'Art Contemporani de Barcelona
- Sra. Carla Ventosa, Directora de Marca i Desenvolupament del Museu d'Art Contemporani de Barcelona.
- Sra Mireia Calmell, Responsable de Recursos Humans del Museu d'Art Contemporani de Barcelona.
- Sra. Cristina Martínez, Tècnica de Recursos Humans del Museu d'Art Contemporani de Barcelona.

Els titulars nomenaran el seu suplent, en cas de no poder-hi assistir. Si és necessari, el Sr. Josep Maria Carreté, nomenarà a la Sra. Imma López, Directora de Gestió del Museu d'Art Contemporani de Barcelona.

L'abstenció i la recusació dels membres del tribunal s'han d'ajustar al que preveuen els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

La Comissió de Valoració podrà disposar la incorporació d'assessors/res especialistes en totes o algun/a de les proves amb veu però sense vot.

A l'efecte de comunicacions i altres incidències, la Comissió de Valoració tindrà la seu al Departament de Recursos Humans del MACBA (Plaça dels Àngels 1, 08001 Barcelona Mail: seleccio@macba.cat).

La Comissió de Valoració podrà excloure del procés selectiu qualsevol persona participant que realitzi alguna conducta contrària a la bona fe o orientada a desvirtuar els principis d'equitat i igualtat o altres comportaments que alterin el normal desenvolupament de qualsevol de les fases establertes en la convocatòria.

SETENA.- Inici i desenvolupament del procés selectiu.

Criteris de valoració

D'acord amb aquestes consideracions, els criteris específics de valoració seran:

Fase 1

Valoració de la trajectòria professional basada en una anàlisi curricular. En concret es valorarà:

- a) Experiència professional en la definició d'arquitectura, en el desenvolupament tècnic de llocs web amb més de 30.000 pàgines i en gestió de projectes, incloent el lideratge i coordinació d'equips de treball interns i externs de diferents àmbits (comunicació i màrqueting, continguts, tecnologies de la informació, etc...) (fins a 50 punts)
- b) Experiència professional en institucions culturals, centres d'art, museus, col·lectius, associacions, fàbriques de creació o similar, mínima de dos anys. (fins a 20 punts)
- c) Coneixements del sistema de gestió de continguts Drupal, de sistemes de venda d'entrades i inscripcions en línia per a institucions culturals, d'eines de CRM/email màrqueting i d'anàlitiqes web i d'optimització de continguts per SEO (fins a 15 punts)
- d) Es valorarà els coneixements en eines de catalogació de col·leccions, arxius i repositoris digitals, plataformes de ràdio online (fins a 5 punts)
- e) Domini acreditat de nivell avançat d'anglès (fluïdesa professional escrita i parlada) (fins a 10 punts)

Passaran a la següent fase fins a un màxim de cinc persones candidates (les més ben posicionades, segons valoració curricular), les quals seran convocades per realitzar una entrevista. Aquestes persones disposaran d'un termini màxim de deu dies hàbils, a comptar a partir de l'endemà de la publicació, al web del MACBA, de la Llista de Candidats/s que passen a la Fase 1, per tal de presentar la documentació acreditativa dels seus mèrits.

Fase 2

Valoració del perfil competencial. Les competències que es valoraran són:

1. Creativitat, originalitat i innovació. Interès per la recerca contínua en la millora dels projectes i per la qualitat de la feina. Cerca per realitzar canvis fonamentals en la forma d'innovar.
2. Habilitats comunicatives, socials, organitzatives i redaccionals
3. Habilitat per assumir reptes.
4. Orientació a resultats. Capacitat de diagnòstic i identificació de problemes per donar la resposta més adequada. Actitud i capacitat de dirigir l'activitat del lloc de treball cap a la consecució o superació dels objectius individuals.
5. Adaptació al canvi i flexibilitat. Habilitat d'adaptar-se i treballar eficaçment en diferents i variades situacions i amb persones o grups diversos i adaptar el propi enfocament a mesura que la situació ho requereixi.
6. Innovació. Capacitat per reconèixer la necessitat de nous enfocaments que agreguen valor a l'organització i de generar i implantar noves i diferents maneres de tractar les inquietuds i oportunitats de l'organització.
7. Habilitat de trobar noves vies per arribar al públic, assumint nous reptes i riscos. Gran capacitat d'avançar-se a les noves tendències i evolucionar contínuament. Bones capacitats d'organització, planificació i metodologia de treball.
8. Compromís amb el MACBA i implicació. Capacitat per alinear els objectius, prioritats i el comportament del treballador amb l'estratègia del MACBA i comprendre i compartir els valors del museu, fomentant i reforçant una visió comuna i uns valors compartits.
9. Visió d'equip. Participació i establiment d'un clima de comunicació, empatia, confiança i cooperació que creï sinèrgies de grup i faciliti l'acompliment de resultats sobre un objectiu comú.
10. Orientació al públic. Bon nivell de comunicació i orientació a l'usuari en l'atenció al públic.
11. Negociació. Capacitat per arribar a col·laboracions, acords i compromisos satisfactoris per les parts implicades, aprofitant totes les oportunitats possibles per fer networking.
12. Visió estratègica. Capacitat per analitzar les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats de l'organització per tal de prioritzar els objectius a llarg termini i coordinar-los pel seu compliment.

La Comissió de Valoració podrà completar la selecció realitzant proves de personalitat, tècniques i/o pràctiques, entrevista personal, sol·licitud d'un projecte, referències o altres informacions professionals de les persones finalistes.

Passaran aquesta fase un màxim de tres persones candidates (les més ben posicionades), i que seran les persones finalistes. El Llistat de Finalistes que hagin superat aquesta Fase 2, serà publicat al web del MACBA.

La selecció final la realitzarà la comissió de valoració. El resultat de la mateixa serà publicada a la web del MACBA.

VUITENA.- Nomenament

Un cop efectuada l'avaluació de les persones finalistes, la Comissió de Valoració emetrà un informe que inclourà la proposta de nomenament de la persona seleccionada, justificant-la amb criteris de mèrits, capacitat i idoneïtat o, en el seu cas, la proposta de declarar deserta la convocatòria. Aquesta proposta l'eleva al Gerent, el qual resoldrà el nomenament, i es publicarà al web del MACBA.

NOVENA.- Presentació de documents.

En el termini de 7 dies naturals comptats des de la publicació de la llista d'aprovats/des, l'aspirant proposat/da haurà d'aportar els documents acreditatius originals de les seves dades professionals i titulacions, sense perjudici que se li puguin demanar els aclariments o les justificacions necessàries per a la seva verificació. La formalització de la designació restarà condicionada a la presentació d'aquesta documentació i el compliment de la totalitat dels requisits formals de la convocatòria.

La resolució definitiva de la designació es publicarà a la web del MACBA.

En cas de renúncia o altra causa que impedeixi el nomenament de la persona proposada, la Comissió de Valoració podrà proposar el nomenament d'una altra de les persones candidates finalistes, sempre que se'n garanteixi la idoneïtat.

Es crearà una llista de reserva amb les persones finalistes per aquesta o altres vacants similars.

DESENA.- Recursos

Contra aquestes bases, les persones interessades podran interposar recurs potestatiu de reposició davant el Gerent del Consorci del Museu d'Art Contemporani de Barcelona en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació, segons el que disposen els articles 112, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; o bé recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos des de l'endemà de la seva publicació davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes de tràmit de la Comissió de Valoració que decideixen directament o indirectament el fons de l'assumpte, que determinen la impossibilitat de continuar en el procés, que produeixen indefensió o perjudici irreparable als drets i interessos legítims, les persones interessades poden interposar recurs d'alçada davant el Consell General, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la data de la seva notificació o publicació, segons el que disposen els articles 112, 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Contra els actes de tràmit de la Comissió de Valoració no inclosos en el punt anterior, al llarg del procés, les persones aspirants poden formular totes les al·legacions que estimin pertinents.

ONZENA.- Publicitat

Les bases íntegres així com els anuncis del concurs es publicaran al web del MACBA, a l'apartat [d'Oferta Pública d'Ocupació](#), així com a l'enllaç de la Seu Electrònica, al [Tauler d'Anuncis](#).

DOTZENA.- Protecció de dades de caràcter personal

El Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA) tracta les dades personals dels sol·licitants i dels seleccionats en aquest procés selectiu, amb la finalitat de gestionar la seva sol·licitud i les actuacions objecte d'aquesta convocatòria, i es sotmet a les obligacions previstes en el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, General de Protecció de Dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa estatal complementària.

Les dades que faciliteu i les que es generin mentre mantingueu relació amb el MACBA s'inclouran en la Base de Dades General d'administració del MACBA amb la finalitat de gestionar la informació que es tracti en la present convocatòria. Les dades es conservaran mentre duri la relació jurídica i només se cediran per ordre de les autoritats en el desenvolupament de les seves funcions i a l'administració pública quan ho disposi una norma. Podeu accedir, rectificar suprimir,

oposar-vos, intervenir en les decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, exercir el dret a la portabilitat de les dades i a limitar el tractament quan ho considereu oportú, dirigint-vos a dpd@macba.cat. Us informem que amb la signatura de la sol·licitud, legitimeu el tractament proposat.

El responsable del tractament és el MACBA, amb domicili a Barcelona, Plaza dels Àngels n. 1. El Delegat de protecció de dades és: CIPDI Tratamiento de la información SL. Es garanteix la confidencialitat respecte a la participació de les persones candidates que es presentin en aquest procés de selecció, així com sobre qualsevol de les seves dades personals o professionals, i es farà públic exclusivament el nom de la persona candidata guanyadora.

Barcelona, a 16 de novembre de 2020